

Program szkolenia

Zarządzanie procesem offboardingu oraz exit interview

<https://bloomwise.pl/consulting/training/zarządzanie-procesem-offboardingu-oraz-exit-interview>

Poniższy zakres stanowi bazę, którą możemy dopasować do specyfiki Twojej marki, zespołu i modelu pracy z klientem.

Moduł 1. Wprowadzenie do Exit Interview i Offboardingu

1.1 Zrozumienie znaczenia i korzyści płynących z efektywnego procesu.

1.2 Przegląd najlepszych praktyk i błędów do uniknięcia.

Moduł 2. Przygotowanie do Exit Interview

2.1 Konstruowanie skutecznych pytań.

2.2 Techniki budowania zaufania i otwartości.

Moduł 3. Praktyczne aspekty Offboardingu

3.1 Procedury związane z zakończeniem stosunku pracy.

3.2 Zarządzanie zmianą i przekazywanie wiedzy.

Moduł 4. Analiza i wykorzystanie feedbacku

4.1 Techniki analizy danych z exit interviews.

4.2 Tworzenie planów działań na podstawie feedbacku.

Moduł 5. Warsztaty praktyczne

5.1 Symulacje exit interview z użyciem role-play.

5.2 Analiza studiów przypadków i dyskusje grupowe.

Moduł 6. Psychologia stresu i inteligencja emocjonalna

6.1 Techniki radzenia sobie ze stresem i zarządzania emocjami.

6.2 Empatia i komunikacja w trudnych sytuacjach.

Moduł 7. Analiza transakcyjna w procesie Offboardingu

7.1 Podstawy Analizy Transakcyjnej Erica Berne'a.

7.2 Zastosowanie AT w exit interview i zarządzanie trudnymi emocjami.