

Program szkolenia

Współczesny lider - komunikacja i przywództwo w zarządzaniu zespołami

<https://bloomwise.pl/consulting/training/wspolczesny-lider-komunikacja-i-przywodztwo-w-zarzadzaniu-zespo-lami>

Poniższy zakres stanowi bazę, którą możemy dopasować do specyfiki Twojej marki, zespołu i modelu pracy z klientem.

Moduł 1. Współczesny manager i nowoczesne przywództwo - Management 3.0 - wprowadzenie

Moduł 2. Management 3.0 – Leadership - kolega i podwładny? Coach, mentor, facilitator? – budowanie autorytetu i prowadzenie zespołu

2.1 Lider – coach, mentor, facilitator i style zarządzania zespołem.

2.2 Pokolenia na rynku i modele współpracy.

Moduł 3. Komunikacja i współpraca

3.1 Komunikacja – czym jest styl komunikacji i dlaczego jest ważny w efektywnej komunikacji celów, motywowaniu i interakcji z zespołem i współpracownikami.

3.2 Składowe skutecznej komunikacji – wspólne stanowisko, argumentacja, perswazja, parafraza i informacja zwrotna.

3.3 Asertywność.

3.4 Efektywny komunikat – narzędzia i techniki.

Moduł 4. Wyznaczanie celów

- 4.1 Formułowanie i komunikacja wizji projektu.
- 4.2 Cele biznesowe, operacyjne, rozwojowe.
- 4.3 Definiowanie celów – jak formułować cele, aby je można było wyegzekwować.
- 4.4 Cele krótko i długoterminowe.
- 4.5 Efektywne komunikowanie celów.

Moduł 5. Mierzalność celów

- 5.1 Mierzalność celów.
- 5.2 Kryteria rozliczania celów – kryteria akceptacji.
- 5.3 Rozliczanie celów dla kompetencji w projekcie.

Moduł 6. Planowanie, monitorowanie i weryfikacja

- 6.1 Planowanie efektywnych działań – definiowanie wymagań w kontekście spójności celów
- 6.2 Monitorowanie realizacji celów
- 6.3 Rozliczanie realizacji celów
- 6.4 Zarządzanie zmianą

Moduł 7. Efektywna współpraca z zespołami – tworzenie postaw odpowiedzialnych za rezultaty – „toolbox efektywnego Managera”

- 7.1 Zespół i cykl rozwoju zespołu.
- 7.2 Kształtowanie postaw proprojektowych, zaangażowania w projekt i odpowiedzialności za realizację celów.
- 7.3 Procesy decyzyjne i droga do konsensusu.
- 7.4 Efektywne spotkania.
- 7.5 Konflikty i jak sobie z nimi radzić.
- 7.6 Kreatywne myślenie, rozwiązywanie problemów i kształtowanie postaw doskonalących – techniki i narzędzia – SIPOC, kapelusze De Bono, diagram Ishikawy.

Moduł 8. Motywowanie

8.1 Motywowanie – co to jest kij, marchewka i hamburger?

8.2 Finansowe i niefinansowe aspekty motywowania.

8.3 Delegowanie – dlaczego motywuje.

8.4 Techniki i narzędzia motywowania.

8.5 Kiedy ostatnio zrobiłeś coś co zmotywuje Twojego szefa i Twoich współpracowników?

8.6 Podsumowanie - dobre i złe praktyki.