

Program szkolenia

Tożsamość lidera

<https://bloomwise.pl/consulting/training/tozsamosc-lidera>

Poniższy zakres stanowi bazę, którą możemy dopasować do specyfiki Twojej marki, zespołu i modelu pracy z klientem.

Moduł 1. Przywództwa według Maxwella

1.1 DNA lidera czym jest i jak go aktywować?

1.2 Jak budować autorytet i działać skutecznie?

Moduł 2. Budowanie autorytetu

2.1 Źródła autorytetu.

2.2 Jak budować autorytet poprzez podejmowanie decyzji:

- według modelu Vrooma-Yettona-Jago,
- w oparciu o technikę 635

Moduł 3. Budowanie wizerunku lidera

3.1 Spójność przekazu i postawy.

3.2 Reagowanie w obliczu konfliktu.

3.3 Elastyczność w działaniu.

3.4 Opanowanie stresu w trudnych sytuacjach.

3.5 Wystąpienia publiczne przed większą grupą pracowników.

Moduł 4. Analiza i diagnoza swojego zespołu

- 4.1 Test - teoria X i Y McGregora - style pracy ludzi, jak postępować jako manager, zastosowanie odpowiednich stylów kierowania.
- 4.2 Analiza poziomu zaawansowania wiedzy i umiejętności poszczególnych pracowników w odniesieniu do określonych zadań.
- 4.3 Etapy rozwoju pracownika w procesie realizacji celu i dostosowanie stylu zarządzania – przywództwo sytuacyjne według Blancharda.
- 4.4 Style komunikacyjne – każdy komunikuje się inaczej.
- 4.5 Twoje oczekiwania wobec zespołu.

Moduł 5. Wyznaczanie celów i priorytetów. Priorytetyzacja zadań w praktyce.

- 5.1 Wyznaczanie celów metodą SMART.
- 5.2 Motywowanie poprzez cele.
- 5.3 Zarządzanie przez cele - wyznaczanie celów, budowanie mierników.
- 5.4 Teoria ograniczeń (TOC) w pracy lidera z zespołem.
- 5.5 Delegowanie zadań. Jak pokonać trudności w delegowaniu?
- 5.6 Monitorowanie i rozliczanie celów.
- 5.7 Informacja zwrotna na każdym etapie realizacji celów.

Moduł 6. Coaching managerski

- 6.1 Budowanie kontraktu “Nie spiesz się z wyciąganiem wniosków. Nie oceniaj. Nie dawaj złotych rad.”
- 6.2 Cztery perspektywy, czyli jak w pełni zrozumieć sytuację.
- 6.3 Jak w praktyce stosować coachingowy model GROW? Jak zadawać pytania o cel, sytuację, możliwości, ustalenia?
- 6.4 Jak koncentrować się na rozwiązaniach, a nie na problemie?