

Program szkolenia

Team building - szkolenie

<https://bloomwise.pl/consulting/training/team-building-szkolenie>

Poniższy zakres stanowi bazę, którą możemy dopasować do specyfiki Twojej marki, zespołu i modelu pracy z klientem.

Moduł 1. Zrozumienie problemów z komunikacją wewnętrzną

- 1.1 Omówienie podstawowych pojęć: Komunikacja wewnętrzna, znaczenie efektywnej komunikacji w miejscu pracy.
- 1.2 Identyfikacja problemów: Analiza typowych problemów komunikacyjnych, takich jak brak jasności, nieefektywne przekazywanie informacji, bariery komunikacyjne.
- 1.3 Ćwiczenie 1: Analiza przypadków
- 1.4 Ćwiczenie 2: Komunikacyjny test osobowość

Moduł 2. Rozwiązywanie konfliktów komunikacyjnych

- 2.1 Techniki rozwiązywania konfliktów: Omówienie skutecznych metod radzenia sobie z konfliktami komunikacyjnymi w miejscu pracy.
- 2.2 Budowanie empatii: Wprowadzenie do roli empatii w rozwiązywaniu konfliktów.
- 2.3 Ćwiczenie 1: Symulacja konfliktowych sytuacji
- 2.4 Ćwiczenie 2: Test konfliktowy

Moduł 3. Budowanie zaufania i współpracy

- 3.1 Znaczenie zaufania w komunikacji: Omówienie roli zaufania w budowaniu efektywnych relacji między pracownikami.
- 3.2 Techniki budowania zaufania: Przedstawienie praktycznych strategii budowania zaufania w zespole.
- 3.3 Ćwiczenie 1: Zadania grupowe
- 3.4 Ćwiczenie 2: Test zaufania

Moduł 4. Komunikacja w praktyce

- 4.1 Efektywne narzędzia komunikacyjne: Przedstawienie praktycznych narzędzi i technik komunikacyjnych do stosowania na co dzień.
- 4.2 Rola lidera w komunikacji: Omówienie roli lidera w promowaniu efektywnej komunikacji w zespole.
- 4.3 Ćwiczenie 1: Symulacja sytuacji komunikacyjnych
- 4.4 Ćwiczenie 2: Ocena postępów