

Program szkolenia

Świadome zarządzanie, skuteczna współpraca

<https://bloomvise.pl/consulting/training/swiadome-zarzadzanie-skuteczna-wspolpraca>

Poniższy zakres stanowi bazę, którą możemy dopasować do specyfiki Twojej marki, zespołu i modelu pracy z klientem.

Moduł 1. Istota świadomego zarządzania współpracą w zespole

- 1.1 Znaczenie współpracy w zespole – jak zbudować wysoko funkcjonujący zespół.
- 1.2 Elementy efektywnej pracy zespołowej.
- 1.3 Zasady spójności działań w pracy zespołowej.
- 1.4 Rola w zespole a jej wpływ na kwestie działań.
- 1.5 Aspekt psychologiczny świadomego zarządzania współpracą w zespole.
- 1.6 Ćwiczenia rozwojowe.

Moduł 2. Aspekt motywacji i zaangażowania

- 2.1 Motywacja – samozarządzanie procesem.
- 2.2 Kotwice motywacyjne – ich wpływ na naszą postawę.
- 2.3 Jak umiejętnie kierować zaangażowaniem własnym i współpracowników.
- 2.4 Aspekt psychologiczny motywacji i zaangażowania.
- 2.5 Ćwiczenia rozwojowe.

Moduł 3. Komunikacja proaktywna

3.1 Składowe komunikacji i ich znaczenie dla procesu.

3.2 Styl komunikacji.

3.3 Efektywne formułowanie wypowiedzi.

3.4 Zarządzanie informacją zwrotną.

3.5 Aspekt psychologiczny komunikacji proaktywnej.

3.6 Ćwiczenia rozwojowe.

Moduł 4. Umiejętne budowanie relacji z klientem

4.1 Elementy budowanie relacji z klientem.

4.2 Wpływ sytuacji trudnych i stresowych na obsługę klienta.

4.3 Jak budować relację partnerską w obsłudze klienta.

4.4 Komunikacja z klientem – proaktywność w profesjonalnej obsłudze klienta.

4.5 Aspekt psychologiczny umiejętnego budowania relacji z klientem.

4.6 Ćwiczenia rozwojowe.

Moduł 5. Skuteczna sprzedaż w kontekście efektywnych działań zespołowych

5.1 Zasady efektywnego zarządzania sprzedażą.

5.2 Dostosowanie oferty do aktualnych potrzeb klienta.

5.3 Obawy i zastrzeżenia w kontekście aktualnej sytuacji.

5.4 Jak prowadzić negocjacje biznesowe w sposób efektywny.

5.5 Aspekt psychologiczny skutecznej sprzedaży w kontekście efektywnych działań zespołowych.

5.6 Ćwiczenia rozwojowe.

Moduł 6. Aspekt wsparcia psychologicznego – asertywność, odporność psychiczna, radzenie sobie w sytuacji trudnej i stresowej

6.1 Czym jest odporność psychiczna i jej ją świadomie kształtować?

6.2 Faktyczny wymiar asertywności – jak budować pewność siebie i poczucie własnej wartości w stylu asertywnym.

6.3 Zarządzanie stresem – narzędzia wzmocnienia psychicznego.

6.4 Aspekt psychologiczny wsparcia psychologicznego.

6.5 Ćwiczenia rozwojowe.

Moduł 7. Sytuacje trudne

[7.1](#) Analiza przypadków przygotowanych przez trenera.

[7.2](#) Stworzenie bazy informacyjnej na podstawie zdobytej na szkoleniu wiedzy.