

## Program szkolenia

# Rozwiązywanie konfliktów w zespole projektowym z wykorzystaniem MBTI

<https://bloomwise.pl/consulting/training/rozwiazywanie-konfliktow-w-zespole-projektowym-z-wykorzystaniem-mbti>

Poniższy zakres stanowi bazę, którą możemy dopasować do specyfiki Twojej marki, zespołu i modelu pracy z klientem.

### Moduł 1. Wprowadzenie do MBTI i konfliktów

- 1.1 Prezentacja MBTI i jego zastosowania w zarządzaniu konfliktami.
- 1.2 Omówienie podstawowych typów osobowości MBTI.
- 1.3 Case study: Analiza konfliktu w zespole projektowym z perspektywy MBTI.

### Moduł 2. Rozumienie różnic osobowości

- 2.1 Szczegółowe omówienie każdego z czterech wymiarów MBTI (Ekstrawersja/Introwersja, Sensing/Intuition, Thinking/Feeling, Judging/Perceiving).
- 2.2 Identyfikacja własnego typu osobowości MBTI.
- 2.3 Ćwiczenia praktyczne na rozumienie różnic osobowościowych.

### Moduł 3. Analiza potencjalnych źródeł konfliktów

- 3.1 Przegląd typowych sytuacji konfliktowych w zespołach projektowych.
- 3.2 Jak różnice MBTI mogą wpływać na konflikty.
- 3.3 Case study: Analiza potencjalnych źródeł konfliktów w zespole projektowym na podstawie typów MBTI.

## **Moduł 4. Strategie radzenia sobie z konfliktami**

- 4.1 Przedstawienie różnych strategii radzenia sobie z konfliktami.
- 4.2 Dopasowanie strategii do typów osobowości MBTI.
- 4.3 Ćwiczenia praktyczne na rozwijanie umiejętności rozwiązywania konfliktów.

## **Moduł 5. Komunikacja i emocje w konfliktach**

- 5.1 Jak efektywnie komunikować się w sytuacjach konfliktowych.
- 5.2 Zrozumienie roli emocji w konfliktach.
- 5.3 Case study: Poprawa komunikacji i zarządzanie emocjami w konflikcie z wykorzystaniem wiedzy o typach MBTI.

## **Moduł 6. Negocjacje i rozwiązywanie konfliktów**

- 6.1 Techniki negocjacji w zespołach projektowych.
- 6.2 Praktyczne narzędzia rozwiązywania konfliktów.
- 6.3 Ćwiczenia negocjacyjne i rozwiązywania konfliktów.

## **Moduł 7. Zarządzanie konfliktami w praktyce**

- 7.1 Studium przypadku: Rozwiązywanie rzeczywistego konfliktu w zespole projektowym, uwzględniając różnice osobowościowe.
- 7.2 Plan działania na przyszłość: Jak unikać konfliktów i jak reagować, gdy się pojawiają.

## **Moduł 8. Podsumowanie i plan działania**

- 8.1 Podsumowanie kluczowych punktów szkolenia.
- 8.2 Indywidualne i zbiorowe plany działań na przyszłość.