

Program szkolenia

Rozwiązywanie konfliktów poprzez dramę

<https://bloomwise.pl/consulting/training/rozwiazywanie-konfliktow-poprzez-drame>

Poniższy zakres stanowi bazę, którą możemy dopasować do specyfiki Twojej marki, zespołu i modelu pracy z klientem.

Moduł 1. Wprowadzenie do dramy i rozwiązywania konfliktów

- 1.1 Czym jest drama i jak może być wykorzystywana do rozwiązywania konfliktów?
- 1.2 Różne rodzaje konfliktów i ich etapy.
- 1.3 Korzyści płynące z rozwiązywania konfliktów poprzez dramę.

Moduł 2. Budowanie scenariuszy dram w oparciu o rzeczywiste doświadczenia uczestników

- 2.1 Tworzenie scenariuszy dram, które odzwierciedlają rzeczywiste sytuacje konfliktowe.
- 2.2 Określanie ról i charakterów w scenariuszach.
- 2.3 Omówienie rzeczywistych przypadków, burza mózgów.

Moduł 3. Prowadzenie dram

- 3.1 Przygotowanie uczestników do udziału w dramie.
- 3.2 Techniki prowadzenia dram.
- 3.3 Jak udzielać konstruktywnej informacji zwrotnej?

Moduł 4. Podsumowanie i refleksja

- 4.1 Podsumowanie najważniejszych treści szkolenia
- 4.2 Refleksja uczestników nad ich doświadczeniami z dramą
- 4.3 Omówienie dalszych kroków w zakresie rozwoju umiejętności rozwiązywania konfliktów i zakończenie szkolenia.

