

Program szkolenia

Przeciwdziałanie mobbingowi i dyskryminacji w szpitalu – komunikacja, reagowanie, procedury

<https://bloomwise.pl/consulting/training/przeciwdzialanie-mobbingowi-i-dyskryminacji-w-szpitalu-komunikacja-reagowanie-procedury>

Poniższy zakres stanowi bazę, którą możemy dopasować do specyfiki Twojej marki, zespołu i modelu pracy z klientem.

Moduł 1. Wprowadzenie: skala problemu i specyfika środowiska pracy

- 1.1 Definicje mobbingu i dyskryminacji – fakty i mity
- 1.2 Skutki psychospołeczne, organizacyjne i prawne
- 1.3 Różnice między konfliktem a mobbingiem

Moduł 2. Ramy prawne i odpowiedzialność

- 2.1 Regulacje Kodeksu Pracy (mobbing, dyskryminacja, molestowanie)
- 2.2 Obowiązki pracodawcy w zakresie przeciwdziałania
- 2.3 Odpowiedzialność pracowników i kadry zarządzającej
- 2.4 Analiza przykładów orzecznictwa

Moduł 3. Mechanizmy powstawania mobbingu i dyskryminacji

- 3.1 Wpływ struktury organizacyjnej i stylu zarządzania
- 3.2 Sytuacje wysokiego ryzyka w środowisku pracy
- 3.3 Proces narastania konfliktów i zjawiska mobbingowego
- 3.4 Mikroagresje i uprzedzenia

Moduł 4. Rozpoznawanie zachowań niedopuszczalnych

[4.1](#) Przykłady zachowań mogących stanowić mobbing lub dyskryminację

[4.2](#) Dyskryminacja bezpośrednia i pośrednia

[4.3](#) Analiza sytuacji zawodowych i studia przypadków

Moduł 5. Komunikacja i reagowanie na niewłaściwe zachowania

[5.1](#) Sposoby reagowania na niepożądane zachowania

[5.2](#) Techniki komunikacji asertywnej

[5.3](#) Rola świadków i wspieranie kultury reagowania

[5.4](#) Zgłaszanie incydentów – ścieżki formalne i nieformalne

Moduł 6. Procedury antymobbingowe i antydyskryminacyjne w organizacji

[6.1](#) Zasady funkcjonowania procedur wewnętrznych

[6.2](#) Proces zgłaszania i wyjaśniania nieprawidłowości

[6.3](#) Tworzenie bezpiecznych warunków zgłaszania

Moduł 7. Budowanie kultury szacunku i współpracy

[7.1](#) Kształtowanie środowiska pracy opartego na równości i dialogu

[7.2](#) Znaczenie komunikacji, feedbacku i jasnych zasad

[7.3](#) Opracowanie działań wspierających kulturę organizacyjną