

Program szkolenia

Partnerstwo czy konflikt - współpraca w projektach

<https://bloomwise.pl/consulting/training/partnerstwo-czy-konflikt-wspolpraca-w-projektach>

Poniższy zakres stanowi bazę, którą możemy dopasować do specyfiki Twojej marki, zespołu i modelu pracy z klientem.

Moduł 1. Zanim pojawi się konflikt czyli co oznacza partnerstwo i współpraca – model dojrzałości współpracy - SRMM®

- 1.1 Spontanizność (Ad hoc)
- 1.2 Procedury (Procedural)
- 1.3 Relacyjność (Relational)
- 1.4 Zintegrowana współpraca (Intergated)
- 1.5 Przewidywalność i prognozowanie (Predictive)

Moduł 2. Komunikacja i współpraca

- 2.1 Poziomy komunikacji
- 2.2 Komunikat i feedback
- 2.3 Prawa asertywności w komunikacji
- 2.4 Style komunikacji i myślenia – dlaczego różnorodność jest nam potrzebna i jak się rozumieć?

Moduł 3. Wartości w zespole i współpracy – umowa zespołu

- 3.1 Zaangażowanie (Commitment)
- 3.2 Skupienie (Focusing)
- 3.3 Szacunek (Respect)
- 3.4 Odwaga (Courage)

Moduł 4. Z kim współpracuję w projekcie?

- 4.1 Identyfikacja partnerów we współpracy.
- 4.2 Kim jest mój Partner w projekcie?
- 4.3 Mapa Partnerów.
- 4.4 Mapa interakcji z Partnerami – kluczowe czynniki i efekty współpracy.
- 4.5 Partner experience journey – model współpracy w praktyce.

Moduł 5. Efektywna współpraca w zespole – tworzenie postaw odpowiedzialnych za rezultaty

- 5.1 Zespół i cykl rozwoju zespołu.
- 5.2 Role w zespole – test Belbina.
- 5.3 Kształtowanie postaw, zaangażowanie i odpowiedzialność za realizację.
- 5.4 Procesy decyzyjne i porozumienie.
- 5.5 Argumentacja i przekonywanie innych.
- 5.6 Kreatywne myślenie, rozwiązywanie problemów i kształtowanie postaw nastawionych na współpracę w zespole – techniki i narzędzia.

Moduł 6. Konflikt i co z nim zrobić?

- 6.1 Fazy i schematy konfliktu.
- 6.2 Emocje w konflikcie.
- 6.3 Komunikacja i rywalizacja – komunikacja argumentacyjna i komunikacja oparta o współpracę.
- 6.4 Kolory komunikacji – dlaczego czasem myślimy, że się nie lubimy i jak to rozwiązać?

Moduł 7. Podsumowanie – Start, Stop, Kontynuuj