

Program szkolenia

Komunikacja w służbie zdrowia

<https://bloomwise.pl/consulting/training/komunikacja-w-sluzbie-zdrowia>

Poniższy zakres stanowi bazę, którą możemy dopasować do specyfiki Twojej marki, zespołu i modelu pracy z klientem.

Moduł 1. Zrozumiały przekaz

- 1.1 Znaczenie empatii i zrozumienia dla skutecznej komunikacji.
- 1.2 Kluczowe elementy skutecznego przekazu informacji w relacji lekarz - pacjent.
- 1.3 Rola klarowności i jasności w komunikacji wewnętrznej w zespole.
- 1.4 Budowanie zaufania poprzez otwartość i uczciwość.
- 1.5 Ćwiczenie praktyczne: Analiza przypadków komunikacyjnych.
- 1.6 Ćwiczenie pisemne: Opracowanie scenariuszy komunikacyjnych.

Moduł 2. Kultura wypowiedzi

- 2.1 Tworzenie atmosfery szacunku i otwartości w środowisku medycznym.
- 2.2 Znaczenie słuchania aktywnego i uwzględniania perspektywy drugiej osoby.
- 2.3 Budowanie pozytywnych relacji w zespole jako fundament dobrej komunikacji.
- 2.4 Rozwijanie umiejętności rozpoznawania i reagowania na sygnały niewerbalne.
- 2.5 Ćwiczenie grupowe: Tworzenie zasad kultury komunikacyjnej.
- 2.6 Ćwiczenie refleksyjne: Świadomość własnych reakcji niewerbalnych.

Moduł 3. Informacja zwrotna

- 3.1 Znaczenie informacji zwrotnej w doskonaleniu procesu komunikacji.
- 3.2 Techniki skutecznego udzielania i przyjmowania informacji zwrotnej.
- 3.3 Budowanie świadomości własnych mocnych stron i obszarów do poprawy.
- 3.4 Integracja informacji zwrotnej w codzienną praktykę zawodową.
- 3.5 Ćwiczenie partnerskie: Udzielanie i przyjmowanie informacji zwrotnej.
- 3.6 Ćwiczenie refleksyjne: Planowanie działań rozwojowych na podstawie otrzymanej informacji zwrotnej.

Moduł 4. Zarządzanie różnorodnością i wielopokoleniowością

- 4.1 Rozumienie i akceptacja różnorodności w środowisku medycznym.
- 4.2 Wykorzystanie różnorodnych perspektyw jako źródła innowacji i doskonalenia.
- 4.3 Budowanie kultury szacunku i tolerancji wobec różnic kulturowych i pokoleniowych.
- 4.4 Tworzenie strategii adaptacji do zmian w społeczeństwie i potrzebach pacjentów.
- 4.5 Ćwiczenie grupowe: Dyskusja na temat różnorodności i jej wpływu na komunikację.
- 4.6 Ćwiczenie refleksyjne: Analiza własnych uprzedzeń i sposobów ich przewyższania.

Moduł 5. Przeciwdziałanie dyskryminacji

- 5.1 Świadomość różnych form dyskryminacji w opiece zdrowotnej.
- 5.2 Działania na rzecz zapobiegania i eliminowania zachowań dyskryminacyjnych.
- 5.3 Budowanie kultury równości i sprawiedliwości w miejscu pracy.
- 5.4 Wspieranie pacjentów w sytuacjach dyskryminacji i zapewnienie im wsparcia.
- 5.5 Ćwiczenie scenariuszowe: Rozpoznawanie i reagowanie na sytuacje dyskryminacyjne.
- 5.6 Ćwiczenie refleksyjne: Planowanie działań na rzecz przeciwdziałania dyskryminacji w miejscu pracy.

Moduł 6. Język inkluzywny

- 6.1 Znaczenie używania języka wolnego od stereotypów i dyskryminacji.
- 6.2 Wykorzystanie języka inkluzywnego w komunikacji z pacjentami i w zespole.
- 6.3 Świadomość potencjalnych konsekwencji używania nieodpowiedniego języka.
- 6.4 Promowanie wzorców komunikacji sprzyjających włączeniu i akceptacji.
- 6.5 Ćwiczenie pisemne: Przygotowanie listy terminów inkluzywnych.
- 6.6 Ćwiczenie praktyczne: Analiza komunikacji pod kątem języka inkluzywnego.

Moduł 7. Samokształcenie

- 7.1 Samokształcenie jako kluczowy element rozwoju zawodowego w opiece zdrowotnej.
- 7.2 Źródła informacji wspierające doskonalenie komunikacji i umiejętności interpersonalnych.
- 7.3 Budowanie nawyku ciągłego doskonalenia poprzez systematyczne poszukiwanie wiedzy.
- 7.4 Tworzenie planów rozwoju indywidualnego i wspieranie koleżeństwa w nauce.
- 7.5 Ćwiczenie badawcze: Poszukiwanie informacji na temat aktualnych trendów w komunikacji w opiece zdrowotnej.
- 7.6 Ćwiczenie partnerskie: Planowanie działań rozwojowych na podstawie zgromadzonej wiedzy.