

Program szkolenia

Feedback i trudne rozmowy

<https://bloomwise.pl/consulting/training/feedback-i-trudne-rozmowy>

Poniższy zakres stanowi bazę, którą możemy dopasować do specyfiki Twojej marki, zespołu i modelu pracy z klientem.

Moduł 1. Rozmowa podsumowująca

- 1.1 Kluczowe elementy rozmowy podsumowującej pracę pracownika.
- 1.2 Konstruktywna informacja zwrotna - model FUKO.
- 1.3 Radzenie sobie z emocjami pracownika.
- 1.4 Najczęstsze błędy popełniane przez przełożonych w prowadzeniu tego typu rozmów.

Moduł 2. Rozmowa korygująca zachowania pracownika

- 2.1 Kluczowe elementy rozmowy korygującej zachowania pracownika.
- 2.2 Radzenie sobie z emocjami pracownika oraz konfliktem podczas rozmowy.
- 2.3 Poruszanie kwestii trudnych i wrażliwych w sposób kulturalny i stanowczy.
- 2.4 Najczęstsze błędy popełniane przez przełożonych w prowadzeniu tego typu rozmów.

Moduł 3. Rozmowa zawierająca pozytywną informację zwrotną

- 3.1 Feedback czy pochwała - jak odróżnić te dwa rodzaje wypowiedzi.
- 3.2 Kluczowe elementy rozmowy zawierającej pozytywną informację zwrotną.
- 3.3 Informacja zwrotna dla pojedynczego pracownika oraz dla zespołu.
- 3.4 Motywowanie pracowników poprzez pozytywną informację zwrotną.
- 3.5 Najczęstsze błędy popełniane przez przełożonych w prowadzeniu tego typu rozmów.

Moduł 4. Okresowe rozmowy oceniające

- 4.1 Kluczowe elementy okresowej rozmowy oceniającej.
- 4.2 Informacja zwrotna w rozmowie okresowej oraz plany na przyszłość.
- 4.3 Motywowanie pracowników do dalszej pracy.
- 4.4 Rozmowa o podwyżce i awansie.
- 4.5 Najczęstsze błędy popełniane przez przełożonych w prowadzeniu tego typu rozmów.

Moduł 5. Rozmowy menedżerskie – ćwiczenia

- 5.1 Rozmowa motywująca z zespołem.
- 5.2 Rozmowa oceniająca.
- 5.3 Rozmowa korygująca zachowanie pracownika.
- 5.4 Pochwała konkretnego pracownika.
- 5.5 Pochwała zespołu.
- 5.6 Rozmowa o oczekiwaniach.
- 5.7 Rozmowa o codziennej pracy.