

## Program szkolenia

# Efektywne zarządzanie działaniami operacyjnymi w startupie

<https://bloomwise.pl/consulting/training/efektywne-zarzadzanie-dzialaniami-operacyjnymi-w-startupie>

Poniższy zakres stanowi bazę, którą możemy dopasować do specyfiki Twojej marki, zespołu i modelu pracy z klientem.

### Moduł 1. Strategiczne planowanie operacji

- 1.1 Wprowadzenie do strategicznego planowania operacyjnego w startupach.
- 1.2 Określanie celów operacyjnych zgodnie z celami biznesowymi.
- 1.3 Tworzenie planów operacyjnych na krótki i długi okres.

### Moduł 2. Projektowanie procesów operacyjnych

- 2.1 Identyfikowanie kluczowych procesów.
- 2.2 Tworzenie mapy procesów i optymalizacja.
- 2.3 Zapewnianie jakości w procesach.

### Moduł 3. Zarządzanie zespołem operacyjnym

- 3.1 Rekrutacja i selekcja pracowników.
- 3.2 Rozwijanie umiejętności lidera zespołu.
- 3.3 Efektywne zarządzanie konfliktami w zespole.

### Moduł 4. Skalowanie

- 4.1 Strategie skalowania w startupach.
- 4.2 Zarządzanie zmianami podczas procesu wzrostu.
- 4.3 Monitorowanie wydajności w kontekście rozwoju.

## **Moduł 5. Analiza danych operacyjnych i raportowanie**

**5.1** Zbieranie i analiza danych operacyjnych.

**5.2** Wykorzystywanie danych do podejmowania decyzji biznesowych.

**5.3** Tworzenie efektywnych raportów.

## **Moduł 6. Partnerstwa i relacje biznesowe**

**6.1** Negocjacje i budowanie relacji z dostawcami, klientami i partnerami biznesowymi.

**6.2** Tworzenie strategii partnerstw.

## **Moduł 7. Rozwój kultury organizacyjnej**

**7.1** Tworzenie i promowanie kultury organizacyjnej wspierającej efektywne działanie.

**7.2** Zaangażowanie pracowników i budowanie zaufania.

## **Moduł 8. Podsumowanie i studia przypadków COO**

**8.1** Przedstawienie najważniejszych wniosków z całego szkolenia.

**8.2** Omówienie najciekawszych przypadków z życia COO, które ilustrują wyzwania i sukcesy w zarządzaniu operacjami.

**8.3** Dyskusja uczestników na temat praktycznych zastosowań zdobytej wiedzy.