

Program szkolenia

Efektywna komunikacja w zespole - techniki i narzędzia

<https://bloomwise.pl/consulting/training/efektywna-komunikacja-w-zespole-techniki-i-narzedzia>

Poniższy zakres stanowi bazę, którą możemy dopasować do specyfiki Twojej marki, zespołu i modelu pracy z klientem.

Moduł 1. Komunikacja i współpraca - wprowadzenie

1.1 Poziomy komunikacji.

1.2 Prawa asertywności w komunikacji.

Moduł 2. Komunikacja i współpraca – efektywność

2.1 Komunikacja – czym jest styl komunikacji i dlaczego jest ważny w efektywnej komunikacji celów, motywowaniu i interakcji z zespołem i współpracownikami?

2.2 Składowe skutecznej komunikacji.

2.3 Efektywny komunikat – narzędzia i techniki.

Moduł 3. Wartości w zespole i współpracy – umowa zespołu

3.1 Commitment (zaangażowanie)

3.2 Focusing (skupienie)

3.3 Respect (szacunek)

3.4 Courage (odwaga)

Moduł 4. Z kim współpracuję?

- 4.1 Identyfikacja partnerów we współpracy.
- 4.2 Kim jest mój Partner?
- 4.3 Mapa Partnerów.
- 4.4 Mapa interakcji z Partnerami – kluczowe czynniki i efekty współpracy.
- 4.5 Partner experience journey – model współpracy w praktyce.

Moduł 5. Efektywna współpraca – tworzenie postaw odpowiedzialnych za rezultaty

- 5.1 Zespół i cykl rozwoju zespołu.
- 5.2 Role w zespole – test Belbina.
- 5.3 Kształtowanie postaw, zaangażowanie i odpowiedzialność za realizację.
- 5.4 Procesy decyzyjne i porozumienie.
- 5.5 Argumentacja i przekonywanie innych.
- 5.6 Kreatywne myślenie, rozwiązywanie problemów i kształtowanie postaw nastawionych na współpracę w zespole – techniki i narzędzia.

Moduł 6. Podsumowanie szkolenia

- 6.1 Start – co wdrożę jako nową dobrą praktykę?
- 6.2 Stop – czego zaprzestam?
- 6.3 Continue – co będę dalej stosował?