

Program szkolenia

Efektywna komunikacja interpersonalna

<https://bloomwise.pl/consulting/training/efektywna-komunikacja-interpersonalna>

Poniższy zakres stanowi bazę, którą możemy dopasować do specyfiki Twojej marki, zespołu i modelu pracy z klientem.

Moduł 1. Idea komunikacji interpersonalnej

- 1.1 Czym jest właściwie efektywna komunikacja?
- 1.2 Elementy kultury dialogu – składowe poznawcze i językowe komunikacji.
- 1.3 Kultura dialogu a efektywne współdziałanie – zasady działania.
- 1.4 Bariery komunikacyjne w kontekście porozumienia.

Moduł 2. Zaburzenia komunikacyjne

- 2.1 Stosowanie zwrotów chybotliwych.
- 2.2 Nastawienie a wypowiedzi.
- 2.3 Przerwy w przepływie informacji.
- 2.4 Wybiórcze zarządzanie informacją.

Moduł 3. Komunikacja propartnerska – kluczowe elementy

- 3.1 Składowe komunikacji i ich znaczenie w konstrukcji wypowiedzi.
- 3.2 Model 7C – narzędzie efektywnego wypowiadania się.
- 3.3 Organizacja słowa – wyrażenia prorozwojowe.

Moduł 4. Istota współdziałania w kontekście kultury dialogu

4.1 Czym jest współdziałanie i jakie ma znaczenie w kontekście komunikacji?

4.2 Zakłócenia w procesie współpracy – jak je zdiagnozować?

4.3 Zakłócenia w procesie wymiany informacji – jak nimi zarządzać?

Moduł 5. Podsumowanie