

Program szkolenia

Design Thinking – kreatywne łamanie schematów w pracy z zespołem

<https://bloomwise.pl/consulting/training/design-thinking-kreatywne-lamanie-schematow-w-pracy-z-zespolem>

Poniższy zakres stanowi bazę, którą możemy dopasować do specyfiki Twojej marki, zespołu i modelu pracy z klientem.

Moduł 1. Czym jest Design Thinking?

- 1.1 Koncepcja użytkownika.
- 1.2 Kreatywne łamanie schematów.
- 1.3 Testowanie hipotez.
- 1.4 Plan na pracę zespołową.

Moduł 2. Empatia - zrozumienie potrzeb

- 2.1 Mapa empatii.
- 2.2 Mapa doświadczeń użytkownika.
- 2.3 Myśl pytaniami.
- 2.4 Historyjki użytkownika.

Moduł 3. Zdefiniowanie właściwego problemu

- 3.1 Synteza pozyskanych informacji.
- 3.2 Definicja problemu – Mapowanie problemu.
- 3.3 Perspektywa zespołu.

Moduł 4. Generowanie pomysłów

- 4.1 Burza mózgów.
- 4.2 Mapa pomysłów.
- 4.3 Brainstorming.
- 4.4 FUCO i FUO w generowaniu pomysłów.

Moduł 5. Budowanie prototypów do implementacji w zespole

- 5.1 Jak stworzyć podstawowy prototyp rozwiązania?
- 5.2 Jak na etapie tworzenia prototypu zachować perspektywę potrzeb naszego zespołu?
- 5.3 Daj się wypowiedzieć - co o rozwiązaniu mówią członkowie zespołu?

Moduł 6. Testowanie

- 6.1 Wyznaczenie obszaru testowania.
- 6.2 Ustalenie zakresu testów.
- 6.3 Fazowanie.
- 6.4 Weryfikacja, proces odbioru i akceptacji w konsultacji z zespołem.